Panasonic

ご使用の前に
ネットワークカメラ　屋内設置タイプ

品番　**BB-HCM100**（固定タイプ）
BB-HCM110（パン＆チルト）

取扱説明書の構成について

■ ご使用の前に（本書）
使用するうえでの安全上のご注意・お願い、付属品の一覧、システム条件、保証とアフターサービスを記載しています。安全上のご注意・お願いを必ずお読みください。

■ かんたんガイド
初期設定（接続・設定・設置）を記載しています。

■ 取扱説明書（セットアップCD-ROMに入っています。）
操作・設定・機能・お手入れの方法など、本製品をご使用いただくうえで必要となる情報を詳しく説明しています。

■ 困ったときには（セットアップCD-ROMに入っています。）
正常に動作しないときの対応のしかたを記載しています。

【本書に使用しているマークについて】

- ☞ ……… 参照していただきたいページを記載しています。
- おしらせ ……… 便利な使いかたやアドバイスなどの関連知識を記載しています。

【プライバシー・肖像権について】

カメラの設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー（マイク内蔵モデルにあっては、マイクで拾われる音声に対するプライバシーも含む）、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。
※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、または自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

【商標および登録商標】

- MicrosoftおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Pentiumは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

【表記について】

- 本書では「ネットワークカメラ」を「カメラ」と表記しています。
- **本書では、BB-HCM110のイラストを使って説明しています。**

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人やほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ 表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■ お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。
（下記は絵表示の一例です。）

⃠	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
❗	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

配線工事は、電気設備技術基準や内線規程に従い安全・確実に行う

誤った配線工事は感電や火災の原因になります。

- 配線工事は、電気工事士のかたが行ってください。

ACアダプターのコード、ACコードやケーブルを窓やドアなどにはさみ込まない

禁　止

ACアダプターのコードやACコードに傷がつくとショートによる感電・火災の原因になります。

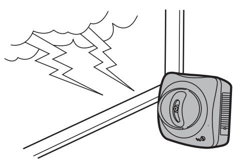
ACコード は他の製品に使用しない

禁　止

火災・感電の原因になります。

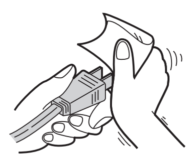
雷が鳴ったら本製品やACアダプターに触れない

接触禁止



感電の原因になります。

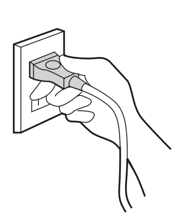
ACコードのプラグのほこりなどは定期的にとる



プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- ACコードのプラグをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

ACコードのプラグは根元まで確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

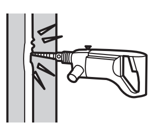
- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

専用のACアダプター（極性統一形プラグ）以外は使わない

禁　止

専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっている場合があるため、発煙・火災の恐れがあります。

設置・配線工事の際の壁や天井への穴あけや、ACアダプターのコードやケーブルを固定する際は、屋内配線・屋内配管を傷つけない



禁　止

漏電・感電・火災などの原因になります。

ACコードやプラグを破損するようなことはしない

(ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っぱったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。)

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご依頼ください。

PSQX3879XA　KK0805JT4020

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠ 警 告

ACコードのプラグを抜き差しするときはプラグ（金属でない部分）を持つ

感電の原因になります。

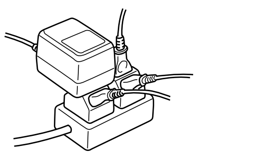
ぬれた手でACアダプターやACコードの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

禁　止



たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときはACアダプターを抜く

電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

- 使用を中止し、販売店へご相談ください。

本製品およびACアダプターをぬらさない

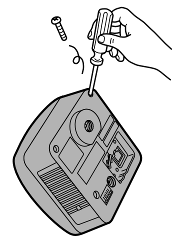
水ぬれ禁止

近くに花びん、コップなどを置かないでください。発火・感電の原因になります。

- ぬらした場合は、販売店へご相談ください。

絶対に分解したり、修理・改造をしない

分解禁止

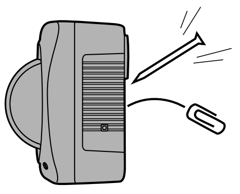


故障したり火災・感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

本製品内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない

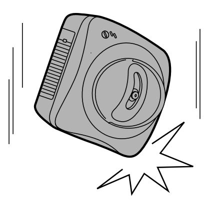
禁　止



感電・故障の原因になります。

落下させたり、強い衝撃を加えない

禁　止



けがや故障の原因になります。

⚠ 注 意

自分で設置工事および配線工事をしない

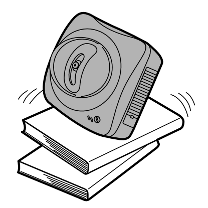
禁　止

設置に不備があると、火災・感電・事故の原因になる場合があります。

- 配線工事は、電気工事士のかたが行ってください。

水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない

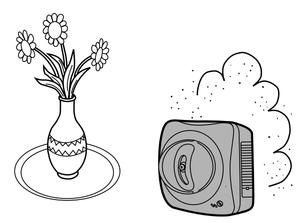
禁　止



落下により、けがの原因になる場合があります。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない

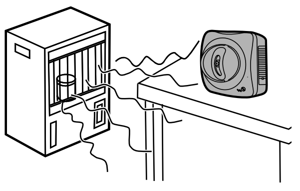
禁　止



感電・ショートや故障の原因になる場合があります。

火気を近づけない

火気禁止



火災の原因になる場合があります。

長時間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACコードのプラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

漏電・感電の原因になる場合があります。

セットアップCD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない

禁　止

大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

正しくお使いいただくためのお願い

冷・暖房機の近くには設置しないでください。

変形・変色または故障・誤動作の原因になります。

本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定のところに設置してください。

動作温度：0 ℃～40 ℃
動作湿度：20 %～80 %
(ただし、結露なきこと)

本製品に磁石など磁気をもっている物を近づけないでください。

磁気の影響を受けて動作が不安定になります。

お手入れの際は、電源を切ってください。

誤動作の原因になります。

パソコンのモニター上に長時間同じ画像を表示させると、モニターに損傷を与えることがあります。

スクリーンセーバーの使用をおすすめします。

レンズや、レンズカバーにキズや汚れをつけないでください。

カメラのレンズや、レンズカバーに汚れをつけたり、物を当てたり、強く押さえたりすると、きれいに撮影できなくなったり変形や故障の原因になります。

直射日光やハロゲン光などの高輝度の被写体を、長時間写さないでください。

CMOSセンサーが破損する原因になります。

ジャック内部に触れないでください。

故障の原因になります。

セットアップCD-ROMの取り扱いについて

データが正常に読み取れなくなりますので、以下の点にご注意ください。

- 表面に文字を書いたり、ラベルを貼らない。
- 信号面に指紋や傷をつけたりしない。

■ 本製品を分解・改造することは法律で禁じられていますので、故障の際は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
■ 本製品背面のキャビネットは、サービスマン以外開けないでください。（故障の原因になります。）
■ 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをお取りください。
■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
■ この装置は、情報処理装置など電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
■ 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

セキュリティに関するご注意

本製品をご使用になる場合、下記のような被害を受ける場合が想定されますので、セキュリティ対策を十分に行ってください。

- 本製品を経由したお客様のプライバシー情報の漏えい
- 悪意の第三者による本製品の不正操作
- 悪意の第三者による本製品の妨害や停止

行うべきセキュリティ対策は下記のとおりです。

■ 不正な攻撃から守るため、最新のファームウェアを入手してバージョンアップする。（☞セットアップCD-ROM内の取扱説明書135ページ）（バージョンアップを怠ると、アクセスできなくなったり、情報の漏えいにつながる場合があります。）

■ 本製品へアクセスするためのユーザー名／パスワード（☞セットアップCD-ROM内の取扱説明書77ページ）、本製品に対する設定情報は、お客様の責任管理下にあります。それらの情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。

■ 本製品を盗難に遭いにくい場所に設置する。

■ お客様の利用情報(ビデオ映像・静止画・インターネットコンテンツなど)は、お客様の責任管理下にあります。それらの利用者情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。(☞セットアップCD-ROM内の取扱説明書77ページ)

■ 以下のような場合は、必要に応じて個人情報をバックアップ（☞セットアップCD-ROM内の取扱説明書138ページ）したあと、本製品を工場出荷値に戻す。（☞セットアップCD-ROM内の取扱説明書140ページ）
- 当社が関与できない外部業者に修理を依頼するとき。
- 他人に譲渡するとき。

■ 本製品を廃棄するときは、本製品を初期化して工場出荷時設定に戻したり、あるいは、電気的消去や物理的破壊などの手段により本製品上の情報を抹消する。(☞セットアップCD-ROM内の取扱説明書140ページ)

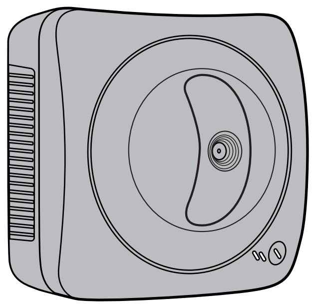
■ 管理者でカメラにアクセスした後は、セキュリティ強化のため、必ずすべてのブラウザを閉じてください。

■ 管理者のパスワードはセキュリティ強化のため、定期的に変更してください。

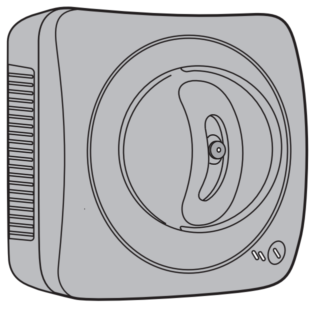
本体と付属品

ご使用いただく前に、本体と付属品を確認してください。万一、不備な点がありましたら、お手数ですがお買い上げの販売店までご連絡ください。

□ 本体......................................1台

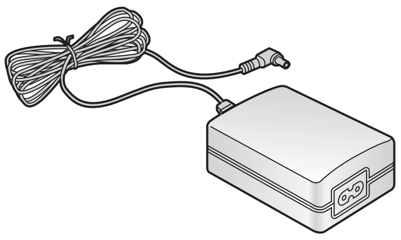


BB-HCM100

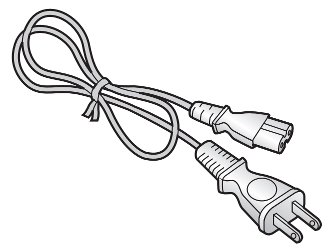


BB-HCM110

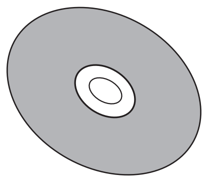
□ ACアダプター........................1個
(コード長　約3 m)



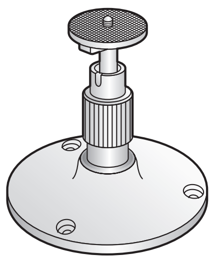
□ ACコード.............................1本
（コード長　約1.8 m）



□ セットアップCD-ROM........1枚
(取扱説明書、困ったときには、ご使用の前に、かんたんガイド、セットアップソフトウェア)



□ スタンド...............................1個



□ ねじ..3本

□ ご使用の前に（本書）.........1部
□ かんたんガイド.....................1部
□ 保証書....................................1式

対応パソコンの仕様

カメラを使用するには、パソコンのOSなど、下記のものを用意する必要があります。

■ IPv4で使用するとき

項　目	概　要
OS	Microsoft®Windows®XP、Microsoft®Windows®2000、Microsoft®Windows®Me、Microsoft®Windows®98SE
CPU	● 1台のカメラ画像を参照する場合 Pentium®Ⅲ (800 MHz) 以上 ● 複数台のカメラ画像を参照する場合 Pentium®4 (1.8 GHz) 以上
プロトコル	TCP/IP（HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、ARP、ICMP) プロトコルがインストールされていること
インターフェース	10/100 MbpsのLANカードが内蔵されていること
ウェブブラウザ	Internet Explorer 6.0（日本語版）以降
音声	音声入力／出力機能（マイク、スピーカーなど）

■ IPv6で使用するとき

項　目	概　要
OS	Microsoft®Windows®XP Service Pack 1以降
CPU	● 1台のカメラ画像を参照する場合 Pentium®Ⅲ (800 MHz) 以上 ● 複数台のカメラ画像を参照する場合 Pentium®4 (1.8 GHz) 以上
プロトコル	TCP/IP（HTTP、TCP、UDP、IP、DNS、AP、ICMPv6、NDP）プロトコルがインストールされていること
インターフェース	10/100 MbpsのLANカードが内蔵されていること
ウェブブラウザ	Internet Explorer 6.0（日本語版）以降
音声	音声入力／出力機能（マイク、スピーカーなど）

おしらせ

ネットワーク環境の詳細については、パナソニックのサポートウェブサイト(http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/)を参照してください。

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

■ 保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■ 補修用性能部品の保有期間 7年

当社は、このネットワークカメラの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その部品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

セットアップCD-ROM内の「困ったときには」の2～20ページの表にしたがってご確認のあと、直らないときはまずACコードのプラグおよびACアダプターを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	ネットワークカメラ
品　番	BB-HCM100 BB-HCM110
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

お願い

- **停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。**

本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」、「メールでのお問い合わせ」などはサポートウェブサイト(http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/)をご活用ください。

アフターサービスなどについて、おわかりにならないとき

お買い上げの販売店または「パナソニック　システムお客様ご相談センター」にお問い合わせください。

パナソニック　システムお客様ご相談センター

フリーダイヤル **0120-878-410**（パナハ ヨイワ）

受付時間：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）

■ ネットワークカメラに関する詳しい情報については

パナソニックのサポートウェブサイト
(http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/)を参照してください。

■ 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをお取りください。

This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

This product is designed for use in Japan.Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

愛情点検　**長年ご使用のネットワークカメラの点検を！**

こんな症状はありませんか？

- ACアダプターのコードが傷んでいる。
- こげくさい臭いや異常な音がする。
- 内部に水や異物が入った。
- その他の異常や故障がある。

▶ このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACコードを抜いて、必ず**販売店に点検を**依頼してください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品　番	BB-HCM100 BB-HCM110
販売店名	電話（　　）　—		

パナソニック システムネットワークス株式会社
〒153-8687　東京都目黒区下目黒二丁目3番8号

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2005